

Praktijk 2BalanceYou

Natuurgeneeskunde en Kinesiologie
Jeannette Wensink
Overweg 115
1191 PV Ouderkerk aan de Amstel
Telefoon : 06-22031952
info@2balanceyou.nl
www.2balanceyou.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN

Werkwijze kinesioloog

- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie, gebaseerd op de gelijkwaardigheid tussen kinesioloog en cliënt, waarbij de cliënt zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar gezondheid.
- De kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades in de energievoorziening van het lichaam zichtbaar te maken. De spiertest is niet geschikt om een medische diagnose te stellen of te vervangen.
- Kinesiologie kan geen reguliere medische zorg vervangen.
- De kinesioloog adviseert nooit om te stoppen met medicijnen die zijn voorgeschreven door daartoe bevoegde artsen/specialisten of deze door andere substanties te vervangen.
- De kinesioloog kan om het proces te steunen bloesemremedies, voeding, beweging of oefeningen adviseren. Het is de vrije keuze van de cliënt om een advies van de kinesioloog al dan niet op te volgen.
- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de verrichte handelingen tijdens het consult.
- De kinesioloog is gehouden aan de beroepscode van de LVNT en RBCZ/TCZ.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioloog handelt conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de verplichting tot het opstellen van een cliëntendossier en de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.
- De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar cliëntendossier.
- De kinesioloog heeft geheimhoudingsplicht. Schriftelijke gegevens worden alleen met de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt aan derden (artsen, collega's) overhandigd. De kinesioloog mag, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, mondeling overleg voeren met andere beroepsbeoefenaren, waarbij hij/zij de privacy van de cliënt respecteert. De **Privacy Verklaring** bevat de beschrijving van de omgang met de cliëntgegevens.
- De kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 12 jaar doet dat uitsluitend op basis van schriftelijk verkregen toestemming van beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De kinesioloog verricht een behandeling bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een gezaghebbende ouder. De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar die wilsbekwaam zijn, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk, hierover nemen het kind en de gezaghebbende ouders samen een beslissing. De ouders verplichten zich in het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- Kinderen vanaf 16 jaar en wilsbekwaam zijn bevoegd om zelfstandig een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan, zonder toestemming van de ouders.

- De kinesioloog volgt bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de 5 stappen van de Meldcode van het Ministerie van Volksgezondheid.

Afspraken behandelingen/consulten

- De behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waarin telkens aan het begin van het consult een gesprek plaatsvindt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- De cliënt verstrekt alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/specialist of andere behandelaars. De kinesioloog is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken aantal sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult duurt: 1 - 1,5 uur en de kosten bedragen € 75,00 per consult (exclusief eventuele ondersteunende middelen). De kinesioloog verstrekt per consult een factuur.
- Betalingswijze: Bij voorkeur ter plekke overmaken via elektronisch bankieren app of contante betaling. Op rekening is eveneens mogelijk waarbij een betaaltermijn van maximaal 14 dagen van toepassing is. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de kinesioloog de wettelijke rente in rekening brengen. Betaling per PIN automaat is in deze praktijk helaas niet mogelijk.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (via ingesproken voicemail of app bericht, e-mail of telefonisch), anders wordt het consult voor 50% in rekening gebracht.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan het bezoek bij de kinesioloog bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen facturen altijd in en bewaar een kopie voor uzelf.

Bijzondere bepalingen

- **Verhinderung behandelaar:** Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan 4 weken niet in staat is zelf de consulten uit te voeren, kan hij/zij voorstellen een collega-kinesioloog in zijn/haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk aan de kinesioloog kenbaar te maken. De overeenkomst eindigt per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven door de kinesioloog (tenzij kinesioloog en cliënt gezamenlijk overeenkomen dat de consulten voortgezet worden na terugkeer van de kinesioloog). Na beëindiging van de overeenkomst worden de kosten van de consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- **Beëindiging behandeling:** Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de kinesioloog in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

- **Telefonisch bereikbaarheid:** Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt telefonisch wenst te bespreken, is het mogelijk dat u een voicemail bericht inspreekt, met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.
- **Aansprakelijkheid:** De kinesioloog is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Overweg 115, 1191 PV Ouderkerk aan de Amstel, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Sinds 1 januari 2016 is de Wkkgz van kracht. Het doel van deze wet is om optimale kwaliteit te waarborgen voor de cliënten die een praktijk bezoeken.

Kwaliteitsstandaard

Op grond van deze wet ben ik verplicht u vooraf te informeren over de kwaliteitsstandaard die ik in mijn praktijk hanteer (na te lezen op www.2balanceyou.nl en aanwezig in de praktijkruimte). Ik streef continue naar kwaliteitsverbetering en stel belang in uw mening over de kwaliteit van mijn dienstverlening. Tijdens het laatste consult verstrek ik daartoe een kort cliënt tevredenheids-onderzoek met het verzoek of u dat in wilt vullen. Uw medewerking stel ik bijzonder op prijs. Bovendien geef ik u informatie over een eventuele klachtenprocedure, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie. Dit voor het geval dat u niet helemaal tevreden bent over mijn werk.

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de door mij verleende zorg? Laat het mij dan direct weten; liefst schriftelijk. Ik neem uw onderbouwde klacht serieus en wil de door u ervaren knelpunten samen oplossen in een persoonlijk gesprek. Het is ook in mijn belang om van uw klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering. Ik ga ervan uit dat we daar samen prima uit komen.

Bent u na ons gesprek niet tevreden over mijn klachtenafhandeling, dan kunt u uw klacht schriftelijk onderbouwd ter bemiddeling voorleggen aan de vertrouwenscommissie van de Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (<https://lvnt.nl/Klachten>) (hier kunt u ook het klachtenformulier downloaden).

De vertrouwenscommissie van de LVNT zal onderzoek doen naar uw klacht en u eventueel met het formuleren van de klacht assisteren. Doel is om gezamenlijk (cliënt, kinesioloog en vertrouwenscommissie) tot een oplossing te komen.

Lukt dit niet, dan kunt u naar:

1. De klachtenfunctionaris van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (<https://scag.nl>).
2. De geschillencommissie van de Stichting Tucht recht Complementaire Zorg ([Stichting TCZ - U heeft een klacht](http://StichtingTCZ-Uheefteenklacht.nl)).

Ik ben aangesloten bij de geschillencommissie Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (www.scag.nl) en de RBCZ/TCZ (www.rbcz.nu en www.tcz.nu) De geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld maar volgt wel een juridische procedure volgens de Wkkgz.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en ben uiteraard bereid e.e.a. nader toe te lichten en/of uw vragen te beantwoorden.